

VERMOREL

Le déménagement à taille humaine



Olivier Vermorel et son fils Thomas – deuxième et troisième générations de Vermorel – veillent sur la destinée de l'entreprise familiale de déménagement.

Depuis 1962, les Déménagements Vermorel assurent un service de proximité enrichi depuis 2020 par l'expertise de la société Solignac. Olivier Vermorel, l'actuel dirigeant, prépare maintenant la relève.

Pour les Déménagements Vermorel, l'année 2020 a été marquée par leur rapprochement avec les Déménagements Solignac. S'ils restent indépendants juridiquement sous la forme d'une SAS présidée par Olivier Vermorel, les deux sociétés font depuis cause commune. Vermorel et Solignac affichent des chiffres d'affaires stables et ont généré respectivement 1,2 et 0,7 million d'euros en 2022. Des montants qui ne permettent toutefois pas de réaliser des marges, bien qu'elles se soient « un peu améliorées » ces derniers mois, confie

Olivier Vermorel, gérant de la SARL Déménagements Vermorel, qui vient d'être élu président de la Chambre syndicale du déménagement (CSD).

UNE REPRISE QUI CHANGE LA DONNE

Oltre le chiffre d'affaires additionnel, mais aussi l'expertise et la réputation de la marque, le rachat de Solignac a permis de toucher une nouvelle clientèle. « Solignac est positionné sur une clientèle haut de gamme dont le niveau d'exigence est élevé, souligne le gérant. Avec la société Solignac, nous sommes encore plus sollicités sur l'aspect service et offre de prestations spécifiques. » Olivier Vermorel a constaté que le client veut une prestation à laquelle il faut s'adapter. Le fait d'opérer à la fois sous l'enseigne Vermorel et Solignac permet de mieux observer de récentes évolutions de marché. Un fossé se creuse de plus en plus entre les prestations et une demande assez forte existe pour des services haut de gamme, ce qui oblige les à réfléchir au positionnement adéquat. Quoi qu'il en soit, le dirigeant répond présent au

quotidien. « Il y a moins de matériel à déménager parce que de nombreux éléments sont intégrés, explique Olivier Vermorel. Il y a également une demande plus importante de montage et de démontage ou de raccrochage, par exemple d'œuvres, d'objets précieux ou de valeur. Une prestation de nettoyage aussi bien au départ qu'à l'arrivée, est de plus en plus demandée. » Le déménageur fait parfois appel à des entreprises spécialisées dans lesquelles il a toute confiance.

UN DÉMÉNAGEMENT À LA CARTE

Ce genre de déménagements « à la carte » est assuré à 98 % auprès de particuliers, seules quelques opérations à destination de professions libérales peuvent également être prises en charge par les deux entreprises. Environ les trois quarts de la clientèle sont récurrents ou contactent les deux déménageurs par des relations tierces. La moitié de cette même clientèle est concentrée sur Paris alors que Vermorel intervient aussi dans les départements d'Île-de-France : Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis, Val-de Marne mais égale-



ment plus ponctuellement de Seine-et-Marne ou des Yvelines. L'ensemble des déménagements sont effectués au départ de ces différentes zones mais l'arrivée peut être située sur l'ensemble de l'Hexagone. Attentif à la préparation d'un déménagement, Olivier Vermorel, rencontre les clients sur place « dans 95 % des cas, afin d'établir précisément l'inventaire des éléments à déménager ».

UNE TRANSMISSION SUR LES RAILS

Dans quelques années, Thomas Vermorel devrait prendre le relais de son père dans ces fonctions commerciales de terrain. L'un des fils d'Olivier et Véronique Vermorel a rejoint l'entreprise en 2007 (voir l'encadré). « Mon fils Thomas assurera la succession et représentera une troisième génération à la tête de la société », révèle Olivier Vermorel. En attendant, Thomas Vermorel accompagne déjà le gérant dans la plupart de ses responsabilités quotidiennes et managériales. Le successeur de l'actuel gérant aura sans doute participé à d'autres évolutions de l'entreprise avant d'en prendre la direction. En 2022, les Déménagements Vermorel ont signé le bail d'un entrepôt face à leur site de Limeil-Brévannes (94). D'une superficie de 1 000 m² celui-ci fait office de garde-meubles où sont stockés, sur trois rangées de hauteur,

400 conteneurs de 8 m³. S'y ajoutent 180 conteneurs dans le bâtiment principal hébergeant l'équipe administrative. « Nous cherchons davantage de surface de garde-meubles, avance Olivier Vermorel. Nous serions prêts à prendre une cellule supplémentaire dans l'ensemble bâti que nous avons intégré en 2022 mais étudions aussi l'achat d'un bâtiment. » Outre cette activité de garde-meubles, prête à être développée, le dirigeant et son fils Thomas gardent un œil sur l'activité de self-stockage. « Elle est en forte expansion. L'idéal pour nous consisterait à proposer les deux. Pour le moment, notamment faute de place, nous ne sommes pas en mesure de satisfaire à cette demande », précise le gérant. Quant à l'acquisition d'un éventuel bâtiment, il faudrait que celui-ci soit situé « sur la Nationale 19, dans les zones de Servon ou de Brie-Comte-Robert ». En attendant, des services à la carte sont d'ores et déjà possibles sur le site de Limeil-Brévannes. « Notre offre de garde-meubles est particulièrement flexible. Le nouveau bâtiment et notre disponibilité le permettent », souligne Olivier Vermorel.

LE MULTIMODAL PREND DE L'ESSOR

Olivier et Thomas Vermorel s'intéressent aussi aux impacts de la transition énergétique sur le métier de déménageur. Le gérant, qui a récemment endossé la fonction de président de la Chambre syndicale du déménagement (CSD), sait que le transport changera : « Le multimodal est appelé à prendre de l'essor dans notre métier. Il faudra sans doute envisager de poser des caisses sur des trains et travailler à destination avec des confrères afin de contribuer à la transition énergétique. Une telle organisation

nécessitera toutefois d'avoir de l'espace pour charger voire stocker des caisses », relève le gérant.

UNE FORMATION DE SPÉCIALISTES

Parmi les clés du succès des Déménagements Vermorel et Solignac la formation du personnel tient une bonne place. « La formation passe par l'apprentissage, assure Olivier Vermorel. Elle permet notamment de fidéliser le personnel. Nous sommes fiers de revendiquer un faible turnover. Comme de nombreux confrères, nous sommes à la recherche d'un personnel avenant, poli, et ayant envie d'apprendre et d'évoluer. » Le dirigeant confirme qu'il est possible d'effectuer de belles carrières en se voyant par exemple confier la responsabilité de chef d'équipe. Les Déménagements Vermorel participent, par exemple, à un programme de compagnonnage mis en place par l'Afrtal grâce à un tour de France. En ce qui concerne le matériel roulant, la société, dont le siège est établi à Maisons-Alfort (94), fait confiance depuis ses origines à la marque Mercedes. Elle a dernièrement acquis un ensemble aux couleurs de Vermorel, composé d'un porteur et d'une remorque dont les caisses sont amovibles et interchangeable. Celui-ci présente notamment l'avantage de donner accès à un ensemble tracteur-remorque traditionnel à des zones interdites, mais aussi de faciliter les opérations de chargement et de déchargement. Les porteurs sont, quant à eux, spécifiquement équipés d'un côté d'une bâche coulissante, de l'autre d'une bâche qui se relève. Sur son site principal de Limeil-Brévannes, l'entreprise dispose de deux citernes de gazole dont les capacités de 6 000 et 8 000 m³ autorisent une certaine autonomie, l'une des valeurs de la famille Vermorel. •

TEXTE ET PHOTOS : ANTOINE DUFEU

UNE AFFAIRE DE FAMILLE

Pour les particuliers, le déménagement est une affaire de famille. Chez Vermorel, la gestion de l'entreprise l'est également. Parmi les membres du personnel administratif figurent, outre Olivier Vermorel, qui a rejoint en 1995 l'entreprise fondée par son père Marcel, son épouse, Véronique, son fils Thomas et sa belle-fille, Marie Vermorel. Thomas Vermorel a intégré la société en septembre 2007 alors que son épouse a rejoint l'équipe à l'automne dernier. Plusieurs autres membres du personnel sédentaire sont fidèles à l'entreprise et contribuent, à l'instar du reste du personnel, à une ambiance familiale. À noter que les déménagements Solignac, rachetés en 2020, étaient eux-mêmes une entreprise familiale.

A. D.

→ REPÈRES

- **Siège :** Maisons-Alfort (94)
- **Chiffre d'affaires 2022 :** 1,9 M€
- **Effectif :** 22 salariés dont 5 fonctions support
- **Parc :** 11 cartes grises dont 6 VUL
- **Activités :** déménagement de particuliers et garde-meubles