

95<sup>E</sup> CONGRÈS DE LA CHAMBRE SYNDICALE DU DÉMÉNAGEMENT

# L'ANNÉE 2023 S'ANNONCE AGITÉE



Nathalie Bureau du Colombier

« Tous sur le pont »... d'Avignon ! Pour son 95<sup>e</sup> congrès national, la Chambre syndicale du déménagement (CSD) avait donné rendez-vous à ses adhérents dans la Cité des Papes, les 9 et 10 décembre derniers. L'inflation et le manque de main-d'œuvre ont largement alimenté les conversations de cet événement annuel marqué par l'élection d'Olivier Vermorel à la présidence.

**C**amions de déménagement, échelles télescopiques... Le ton est donné à l'entrée du Parc des expositions d'Avignon. La profession du déménagement a investi la cité fortifiée des papes et des spectacles pour se retrouver. Près de 400 participants et exposants, sur 650 adhérents, venus prendre la température d'un secteur exposé à de nombreux éléments conjoncturels au premier rang desquels l'inflation de 6,2 % et l'envolée des prix de l'énergie. Invité par la CSD, l'économiste Philippe Dessertine leur promet « *un avenir radieux pour autant que les professionnels réussissent à passer la vague de 2023 !* »

## ENTRE INFLATION ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

« *Quand vous avez du cash, vous perdez entre 6 et 8 %. Vous n'avez pas d'autre solution que d'augmenter vos prix pour rattraper les pertes de*

## OLIVIER VERMOREL, ÉLU PRÉSIDENT POUR UN AN

En quatre-vingt quinze ans d'existence, c'est la première fois que trois candidats se présentent à l'élection. Olivier Vermorel a remporté les suffrages avec 244 voix devant Sébastien Le Bail et Jean-Luc Muratet. Olivier Vermorel a occupé les fonctions de vice-président national puis premier vice-président avec la responsabilité de la commission formation. Il succède à Thierry Gros, qui présidait la Chambre syndicale depuis cinq ans et a mis fin à son mandat de manière anticipée pour aller vivre au Mexique. Olivier Vermorel n'exercera donc qu'une année de présidence avant une nouvelle élection en décembre 2023 pour un mandat de trois ans. **N.B.D.C.**

*l'inflation. Il faut changer de logiciel et fonctionner différemment en gérant l'inflation. Ce sera un avantage et si vous ne le faites pas vous risquez de mettre la clé sous la porte ! Attention, en cette période, aux délais de paiement », a averti l'enseignant à La Sorbonne et directeur de l'Institut de haute finance à Paris. Et d'ajouter qu'en ces périodes troublées « les associations professionnelles jouent un rôle fondamental ».*

Après deux années de pandémie, de généralisation du télétravail, les entreprises réajustent-elles leur parc immobilier ? « *Le télétravail n'a pas entraîné de raz de marée. Le phénomène, très parisien, porte sur deux jours en moyenne par semaine. Les banques imposent trois jours par semaine de télétravail pour réduire leurs mètres carrés. Sous trois ans, 2 millions de mètres carrés de bureaux, soit 20 % du parc, vont disparaître », annonce le Comité national routier (CNR) qui conduira une nouvelle enquête en 2023. L'envolée des coûts présentés par le CNR démontrent*

## LES CHIFFRES DU DÉMÉNAGEMENT

Selon le cabinet Xerfi, les entreprises de plus de dix salariés génèrent 73 % de l'activité du déménagement en France. Par répartition géographique, la Région Île-de-France et la moitié sud de la France concentrent 70 % des entreprises du secteur. Les activités de déménagement à l'international représentent 41 % de l'activité. À eux seuls, les déménagements de particuliers représentent 600 M€, soit la moitié du chiffre d'affaires de la profession, et les déménagements d'entreprises 260 M€. Quant à la conservation des biens, l'activité a généré 112 M€ de chiffre d'affaires en 2021.

que les déménageurs ont tort de calculer les prix au mètre cube mais doivent se baser sur l'heure de main-d'œuvre. « À 216 euros, c'est le prix coûtant d'une journée de déménageur sans les frais de structure, en hausse de 7,6 %. Le coût horaire de la main-d'œuvre a grimpé de 7,6 %. En octobre 2022, les coûts de mise à disposition d'un porteur sont en hausse de 4,1 à 4,7 % à cause des taux d'intérêt. Les coûts variables kilométriques ont augmenté de 40,5 % pour un porteur et de 32,6 % pour un véhicule utilitaire. Le carburant a augmenté de 70,1 % en trois ans. Le poste entretien et réparations subit lui aussi l'inflation. Quant aux salaires, après deux rounds de négociations salariales en 2022, la hausse est de 5,6 % avec un accord portant sur l'augmentation des remboursements des frais de déplacement. »

### HAUSSE EXCEPTIONNELLE DE 17 % DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2021

Le cabinet Xerfi a dressé un panorama détaillé du marché du déménagement. « Nous sommes face à un effet ciseau : la demande baisse et les coûts augmentent sensiblement, prévient Jérémie Robiolle, directeur du développement Xerfi Specific. Les signaux négatifs se multiplient. Le déménagement va subir en 2023 une baisse d'activité. Nous nous attendons à un recul de 2 à 3 % des transactions immobilières. Les mises en chantier chutent et la hausse du prix du crédit des ménages incite les entreprises à attendre avant d'investir. » Le cabinet d'études qui a mené une enquête auprès des professionnels du déménagement a présenté les chiffres détaillés. « En France, 1 300 établissements possèdent une activité de déménagement et emploient 10 400 salariés, ajoute Jérémie Robiolle. En 2021, le chiffre d'affaires s'est établi à 1,4 Md€, en hausse de 17 % en raison notamment d'un report sur 2021 des transactions immobilières non réalisées en 2020. Vous avez surperformé comparé à l'économie française » Une charte nationale avec Pôle emploi. Les difficultés de recrutement ont largement alimenté les débats de ce congrès marqué par la signature d'une charte

avec Pôle emploi. « Un plan gouvernemental est en cours pour créer des viviers de demandeurs d'emploi opérationnels dans nos agences, a expliqué Pascal Blain, directeur de Pôle emploi en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cette convention que nous signons a pour ambition de faciliter l'immersion d'une semaine à un mois dans l'entreprise pour découvrir la réalité du métier et si besoin de suivre une formation. » Le déménagement, une profession pourvoyeuse de main-d'œuvre avec 400 salariés supplémentaires depuis 2018. Quelles sont les aspirations des salariés des entreprises de transport et de logistique ? « 91 % des salariés sont satisfaits du travail qu'ils effectuent, souligne Valérie Dequen, déléguée générale de l'AFT, qui suggère aux entreprises du déménagement de travailler

leurs offres d'emploi, de diversifier les supports et d'organiser des rencontres. Les baby-boomers apprécient la flexibilité des horaires de travail. La génération Y indique en plus accorder de l'importance au travail en équipe et à l'entente avec les collègues. Enfin la génération Z cite en premier facteur d'attractivité l'autonomie, la liberté. Les nouvelles générations sont très attentives à l'équilibre entre les relations humaines et la dynamique du travail. Une communication classique ne suffit plus car les candidats ont besoin d'être projetés dans leur futur environnement, de percevoir la culture d'entreprise et de comprendre leur projet. » Valérie Dequen préconise également de développer le tutorat en entreprise. •

NATHALIE BUREAU DU COLOMBIER

3 QUESTIONS À...

OLIVIER VERMOREL, PRÉSIDENT DE LA CSD

## « Améliorer sa communication afin de valoriser le métier »

### → L'Officiel des transporteurs : Quelles sont vos priorités ?

**OLIVIER VERMOREL :** Tout d'abord, je prône la proximité avec nos adhérents. Je veux être à l'écoute de leurs besoins dans les 13 Régions métropolitaines, fixer un cahier des charges et leur expliquer ce que nous sommes en mesure de leur apporter. La CSD doit améliorer sa communication afin de valoriser le métier. Nous lancerons une grande campagne nationale de sensibilisation. Il faut savoir qu'un foyer est concerné par un déménagement tous les cinq à six ans. Le secteur recense 1 350 entreprises de déménagement déclarées et nous comptons 650 adhérents. Donc un de mes enjeux consiste à conquérir de nouveaux adhérents.

### → Quels sont vos combats ?

**O. V. :** Au sein de la commission formation, j'ai investi du temps pour offrir des nouvelles qualifications. Nous avons mis en place un CQP déménageur il y a une dizaine d'années. La signature de la charte avec Pôle emploi durant le congrès va permettre d'organiser des actions collectives au niveau national.

La profession souffre de la concurrence exercée par les entreprises ayant recours au travail dissimulé avec des écarts de prix sur les devis. J'ai fait une offre à 2 200 euros pour un déménagement de Malakoff à Montigny. Mon client s'est vu proposer le même déménagement pour 900 euros. Le travail illégal nous fait du mal, c'est un combat constant

et il est important que le grand public soit conscient des risques encourus.

### → Quelles sont vos préoccupations ?

**O. V. :** L'emploi bien évidemment. Dans l'impossibilité de recruter des salariés, vu le manque de matériel, le secteur est soumis à une vague de concentrations. En rachetant une entreprise, vous avez à la fois la main-d'œuvre et les véhicules. La filière est composée pour moitié d'entreprises indépendantes et pour l'autre moitié de sociétés appartenant à des groupes [Demeco, Déménageurs Bretons, les Gentlemen du déménagement...].

PROPOS RECUEILLIS PAR NATHALIE BUREAU DU COLOMBIER



Nathalie Bureau du Colombier